



INNSYN 24:7

En tilleggsmodul til Kommuneportal24:7

INNSYN24:7

fra Sem & Stenersen Prokom

Sem & Stenersen Prokom har utviklet en egen tilleggsmodul til Kommuneportal24:7 – Innsyn24:7 – som gjør det mulig for kommunen å tilby innbyggere innsyn og selvbetjening. Innsyn24:7 er et rammeverk for å bygge selvbetjente tjenester for innbyggerne i kommunen.

Med Innsyn24:7 kan innbyggerne få innsyn i saksbehandling eller annen informasjon kommunen har om innbyggeren. Innsyn24:7 er ikke låst til et bestemt system, og innbyggere får kun én innsynsløsning å forholde seg til. Innsyn24:7 kan kobles til sak-/arkivsystem, barnehagesystem, teknisk system, økonomisystem osv.

Innsyn24:7 kan også brukes til å sende meldinger fra kommunen til innbyggerne. Kommunen kan sende melding til én enkelt innbygger, eller til en gruppe innbyggere. Meldingene vil ligge i Innsyn24:7, og innbyggeren vil bli varslet om at det er kommet en ny melding via e-post eller sms. Flere av sak-/arkivleverandørene vil tilby funksjonalitet som varsler innbyggere om oppdatering i en sak gjennom meldingsfunksjonaliteten i Innsyn24:7. MinID (MinSide sin autentiseringsløsning) kan brukes for direkte pålogging i Innsyn24:7. I tillegg støttes andre autentiseringsløsninger som BankID og Buypass.

Innsyn24:7 skal også integreres med Microsoft CRM (Servicetorg24:7). Henvendelser kan registreres i Innsyn24:7, som sendes til Microsoft CRM for videre behandling. Innbyggeren kan følge status på denne behandlingen gjennom en innsynsmodul for Microsoft CRM i Innsyn24:7.

INNSYN24:7

Med modulen Innsyn24:7 kan innbyggerne få innsyn i saksbehandling eller annen informasjon kommunen har om innbyggeren. Innsyn24:7 kan kobles til sak-/arkivsystem, barnehagesystem, teknisk fagsystem, økonomisystem osv.

Meldingsfunksjon

Innsyn24:7 har en meldingsfunksjon. Denne kan brukes til å sende meldinger mellom innbygger og kommune på en sikker måte, for eksempel ved behov for mer informasjon i saksbehandling eller ved varsel om endringer av status i en sak som er til behandling i kommunen.

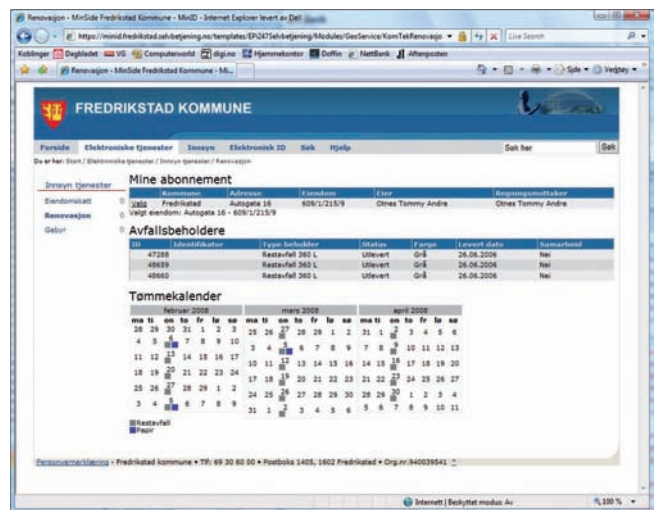
Sikker innlogging

Innbyggere logger inn i Innsyn24:7 med MinID eller BankID. BankID kan også brukes til elektronisk signering, for eksempel ved at kommunen signerer vedtak elektronisk og gjør disse tilgjengelig for innbyggerne i portalen.

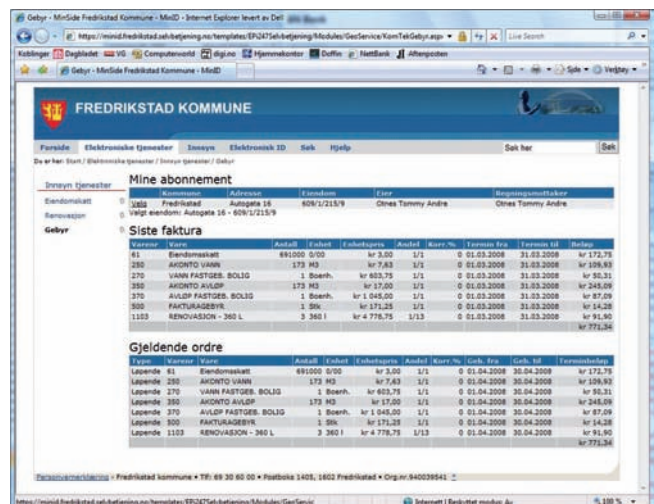
Integrasjon med andre systemer

Skjermbildene på denne siden er hentet fra Fredrikstad kommune, hvor portalen er integrert med fagsystemet Komtek fra Geoservice. I Komtek ligger blant annet informasjon om eiendomsskatt, renovasjonstjenester og kommunale gebyrer som innbyggeren får innsyn i gjennom portalen. Dette er et av flere fagsystemer som er integrert med Innsyn24:7.

Sem & Stenersen Prokom har utviklet en standard innsynsmodul til Public360 fra Software Innovation. Denne gir innbyggeren mulighet til å følge sin egen sak fra sak-/arkivsystemet. I løpet av 2010 er denne integrasjonen også klar for EDB sak og arkiv og ePhorte fra ErgoGroup.



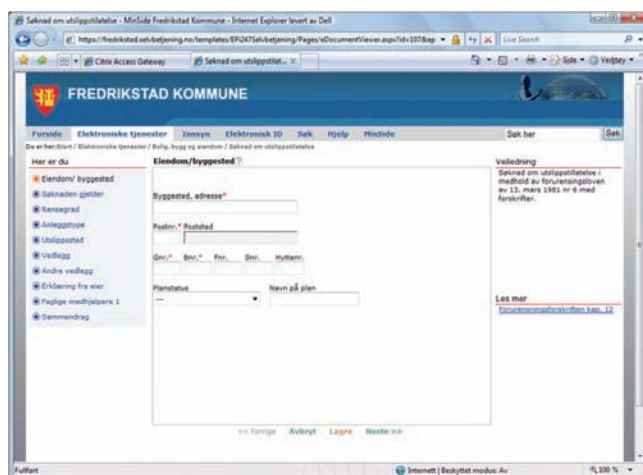
Oversikt over tømmekalender for avfallsbeholdere på innbyggerens eiendom i Fredrikstad kommune.



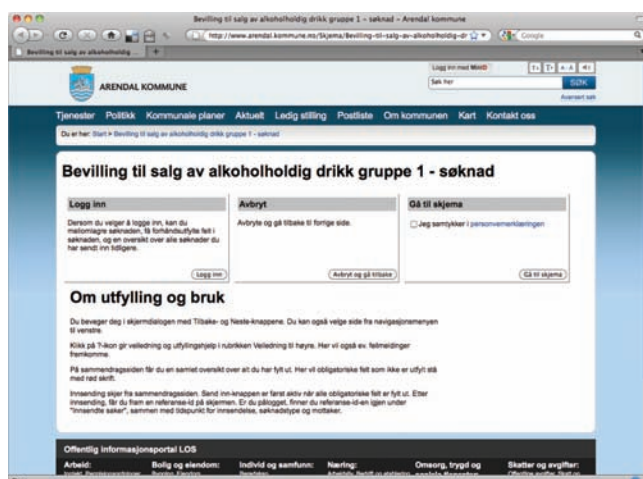
Oversikt over kommunale gebyrer i Fredrikstad kommune.

Skjemaer i portalen

Innsyn24:7 er også integrert med skjemaene i Kommune24:7. Et skjema kan vises integrert i portalen og innbyggeren blir da ikke sendt til en annen løsning på en annen server, men forholder seg fortsatt til kommunens egen portalløsning. Mellomlagrede skjemaer blir liggende på innbyggerens egen side etter innlogging i portalen, og opplysninger i brukerens profil kan benyttes til forhåndsutfylling av felter i skjemaene.



Skjema integrert i portalen.



Skjema integrert i Innsyn24:7 i Arendal kommune.

SEM & STENERSEN PROKOM

Sem & Stenersen Prokom AS er et solid og lønnsomt selskap med offentlig sektor som største kundegruppe, og da først og fremst kommuner, fylkeskommuner og sykehus. Våre to viktigste forretningsområder er skjemaer, både trykte og elektroniske, og portalløsninger. Over 200 kommuner og fylkeskommuner bruker i dag våre elektroniske løsninger.

Ønsker du mer informasjon?
www.prokom.no/portal
Helge Ruud, salgssjef
helge.ruud@prokom.no
917 21 331