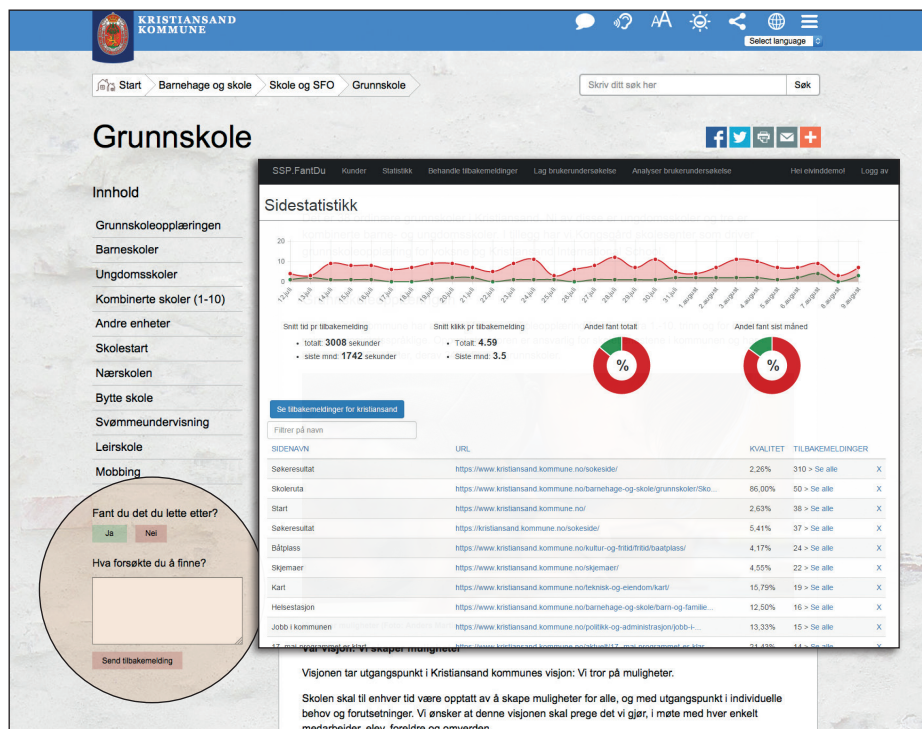




FANT DU?

Finner
brukeren
frem på
ditt nettsted?

Vet du egentlig om det er lett å finne frem til aktuell informasjon på nettstedet ditt? Med modulen **Fant du?** kan brukerne raskt svare ja eller nei på om de fant den informasjonen de skulle ha tak i, og gi en tilbakemelding til webansvarlig/redaktør om hva de faktisk lette etter. Det gir en god kvalitetssikring av at brukerne finner den informasjonen de søker!



Verdifull statistikk

Modulen gir webansvarlig verdifull statistikk og oversikter som vil bidra til å forbedre nettstedet.

Når brukeren sender inn melding blir all metadata lagret og kan brukes til analyse og eventuell feilsjekking.

Oversiktene gir følgende informasjon:

- Totaloversikt over tilbakemeldinger (antall og innhold) for hver enkelt side
- Klikkrute som viser hvor brukeren har navigert: Tar med linker ut av nettsiden, interne sider, dokumenter, søk med søkequery
- Hvor lang tid som er brukt per side og totalt inntil brukeren har sendt inn tilbakemelding
- IP-adresse, for å filtrere ut eventuelle interne tilbakemeldinger
- Type nettleser, slik at eventuelle feil brukeren opplever kan gjenskapes ut fra type nettleser og klikk-bevegelse.

Ved å benytte Fant du? vil du kunne:

1. Få enklere oppklaring av feilmeldinger.
2. Analysere om brukeren benytter enkleste vei til målet.
3. Få statistikk per side som viser om nødvendig informasjon er tilgjengelig der brukeren forventer å finne den.
4. Få en generell analyse, som hvor mange klikk (eller antall minutter) det i snitt tar før en bruker finner informasjonen eller ev. gir opp.
5. Lage oppgavelister der tilbakemeldingene organiseres, og markeres som løst.

Kontakt oss for mer informasjon

Helge Ruud

917 21 331 • helge.ruud@prokom.no

Bjørn Christian Skau

905 00 711 • bjorn.skau@prokom.no

www.prokom.no

Modulen tilbys som portaluavhengig!

Dette innebærer store fordeler som:

Modulen kan tas i bruk umiddelbart

Enkel installasjon

Modulen fungerer helt uavhengig av eksisterende løsning for portal/cms

Modulen er tilgjengelig selv om portalen er nede for vedlikehold

Alltid tilgang til siste versjon

Modulen er basert på moderne webteknologi